

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Asuntos de Crédito

Informes de Crédito

Una nueva ley puesta en efecto el 25 de enero de 1998, ofrece a las personas de New Jersey una copia de su informe de crédito anualmente.

La Ley Imparcial de Informes de Crédito de New Jersey (New Jersey Fair Credit Reporting Act) le permite revisar la exactitud de su informe de crédito todos los años sin costo. Antes que la ley fuese dada, se tenía que pagar \$8 por una copia de su informe.

Con más de 2.5 millones de informes de crédito que se venden cada día, alguna información estará incorrecta. Es importante que revise su informe de crédito regularmente y corrija errores inmediatamente.

Para obtener una copia de su informe de crédito, puede comunicarse con una de las siguientes oficinas nacionales de crédito: Equifax al 1-800-685-1111, Trans Union al 1-800-916-8800, o Experian, anteriormente TRW al 1-888-397-3742.

Debido a que la ley es tan nueva, le sugerimos que mencione a la Ley Imparcial de Informes de Crédito de New Jersey, cuando solicite una copia de su informe de crédito.

Si hay un problema con alguna información de su informe de crédito, la oficina de crédito tiene 30 días de negocios para investigar y debe informarle los resultados dentro de 10 días de la conclusión de esta investigación.

Si la oficina de crédito falla en darle una copia gratuita de un informe, o de investigar y corregir información inexacta, debe comunicarse con la División estatal de Asuntos del Consumidor al 1-800-242-5846.

Tarjetas de Crédito

De acuerdo con la Comisión Federal de Comercio, el fraude de tarjetas de crédito y de cobro cuesta a los dueños de tarjetas de crédito y a los emisores, cientos de millones de dólares cada año. Si su tarjeta se pierde o es robada, debe informarlo inmediatamente. La Ley Imparcial de Facturación de Crédito (Fair Credit Billing Act) (FCBA, por su sigla en inglés) establece que si informa que su tarjeta es extraviada o ha sido robada antes de ser usada, la compañía que emite tarjetas no puede hacerlo responsable de ningún cobro inautorizado. Si su tarjeta es usada antes de que usted informe el extravío, lo más que puede deber por costos sin autorización es \$50 por tarjeta. La mayoría de compañías de tarjetas de crédito tienen números "800" las 24 horas del día, pero usted también debe escribir una carta. Asegúrese de incluir su número de cuenta, cuando se dé cuenta que su tarjeta esté extraviada y cuando informe la pérdida.

Tarjeta ATM (Cajero Automático):

El Acta de Transferencia Electrónica de Fondos (EFTA, por su sigla en inglés) dice que la compañía que emite tarjetas no puede hacerlo responsable por cualquier retiro sin autorización si informa sobre el extravío de su tarjeta (Automated Teller Machine) ATM antes de que sea usada. Si el uso sin autorización ocurre antes que informe el extravío de su tarjeta ATM, la cantidad por la que se le considera responsable depende con la rapidez que usted informó la pérdida.

Si informa la pérdida dentro de dos días de negocios después de darse cuenta del extravío de su tarjeta ATM, usted es responsable de sólo \$50 por su uso sin autorización. Si no informa la pérdida dentro de dos días de negocios, usted podría ser responsable hasta de \$500. Si no informa una transferencia o retiro sin autorización dentro

de 60 días, después que la declaración de su cuenta bancaria es enviada por correo a usted, podría perder todo el dinero de su cuenta bancaria y cualquier porción no usada de su línea de crédito establecida para su sobre limite.

Tarjetas de débito

Las tarjetas de débito están creciendo en popularidad, debido a que son más rápidas que escribir un cheque, más seguras de llevar cantidades grandes de dinero y proveen registros de transacciones mensuales. Las tarjetas de débito parecen tarjetas de Crédito o tarjetas ATM, pero operan como un cheque personal. Cuando use una tarjeta de débito, su dinero es descontado inmediatamente de su cuenta corriente o de ahorros.

Los reglamentos del gobierno requieren que las compañías que emiten las tarjetas de débito establezcan una responsabilidad máxima de \$50, si se informó que la tarjeta se perdió o fue robada dentro de dos días. La responsabilidad aumenta a \$500 si no se informa dentro de 60 días sobre la tarjeta perdida o robada. Igual que con su tarjeta ATM, si se descuida en avisar al banco dentro de 60 días después que la declaración de la cuenta bancaria es enviada, usted podría perder todo.

Sugerencias

- Firme todas las tarjetas tan pronto como las reciba.
- Informe tarjetas perdidas o robadas inmediatamente.
- Informe todo cobro dudoso inmediatamente.
- Mantenga un registro de sus números de cuenta, sus fechas de caducidad y la dirección y número telefónico de cada compañía en un lugar seguro.
- No dé sus números de cuenta en el teléfono, a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Destruya copias de carbón y anule recibos incorrectos.
- Guarde recibos para comparar con sus declaraciones de factura.
- No lleve su PIN (Personal Identification Number) Número de Identificación Personal en su billetera, ni en su cartera, ni lo escriba en su tarjeta ATM.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	